

## VERBALE DEL TAVOLO TEMATICO DI PARTECIPAZIONE dell'ATS 20

(A cura della Regione Marche e di Uniurb)

Verbale incontri del tavolo di partecipazione sul tema: "LOTTA ALL'ESCLUSIONE SOCIALE, FRAGILITA' E ALLA POVERTÀ / POLITICHE PER LA CASA E TEMATICHE LEGATE AL DISAGIO ABITATIVO"

Incontri svolti in data: 19/01/2022 dalle ore 9.00 alle ore 11.00; 03/03/2022 dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Coordinatore del tavolo: Dott.ssa Pamela Malvestiti (Coordinatore ATS XX)

Referenti del Gruppo di Lavoro: Dott.ssa Silvia Bordoni (Assistente Sociale ATS 20 Referente RDC); Dott.ssa Caterina Olivieri (Istruttore Direttivo Comune di Porto Sant'Elpidio).

Supporto nella verbalizzazione: Dott.ssa Giulia Bernardini (Staff ATS XX); Dott.ssa Sonia Bordoni (Istruttore Amministrativo Comune di Porto Sant'Elpidio).

### Invitati e presenti al tavolo

Organizzazione Invitati	Primo incontro Data 19/01/2022	Secondo incontro Data 03/03/2022
ATS 20	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moira Canigola (Sindaco di Monte Urano);</li> <li>- Silvia Bordoni (Assistente Sociale ATS 20 Referente RDC);</li> <li>- Caterina Olivieri (Istruttore Direttivo Comune di Porto Sant'Elpidio);</li> <li>- Maria Antonietta Ferracuti (Assistente Sociale Comune di Monte Urano equipe minori, povertà, disabilità e anziani);</li> <li>- Monia Isidori (Assistente Sociale Comune di Sant'Elpidio a Mare equipe minori);</li> <li>- Adjola Kotori (Referente Sportello Immigrati ATS 20);</li> <li>- Gabriella Donati (Referente Tirocini di Inclusione Sociale ATS 20);</li> <li>- Monica Giorgi (Referente Tirocini di Inclusione Sociale ATS 20);</li> <li>- Mariateresa Digifico (Assistente Sociale PAT ATS 20);</li> <li>- Valentina Lanciotti (Assistente Sociale PAT ATS 20);</li> <li>- Cinzia Garbuglia (Assistente Sociale Comune di Sant'Elpidio a Mare equipe povertà e anziani);</li> <li>- Alessia Seghetta (Assistente Sociale PAT e Referente TIS ATS 20);</li> <li>- Laura Gaspari (Responsabile Centro</li> </ul>	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maria Antonietta Ferracuti (Assistente Sociale Comune di Monte Urano equipe minori, povertà, disabilità e anziani);</li> <li>- Caterina Olivieri (Istruttore Direttivo Comune di Porto Sant'Elpidio);</li> <li>- Monia Isidori (Assistente Sociale Comune di Sant'Elpidio a Mare equipe minori);</li> <li>- Tiziana Favata (Assistente Sociale ATS 20 Referente Punto di Accoglienza Territoriale e povertà);</li> <li>- Anna Laura Mecozzi (Assistente Sociale Comune di Porto Sant'Elpidio equipe minori e povertà);</li> <li>- Adjola Kotori (Referente Sportello Immigrati ATS 20);</li> <li>- Gabriella Donati (Referente Tirocini di Inclusione Sociale ATS 20);</li> <li>- Cinzia Garbuglia (Assistente Sociale Comune di Sant'Elpidio a Mare equipe povertà e anziani);</li> <li>- Ludovica Quattrini (Assistente Sociale PAT ATS 20);</li> <li>- Giorgia Gennari (Assistente Sociale PAT ATS 20);</li> <li>- Alessandra Del Gatto (Istruttore Amministrativo Comune di Sant'Elpidio</li> </ul>

	<p>Antiviolenza Percorsi Donna);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco Speranzini (Istruttore Direttivo Comune di Porto Sant'Elpidio);</li> <li>- Alessandra Del Gatto (Istruttore Amministrativo Comune di Sant'Elpidio a Mare);</li> <li>- Roberta Camilletti (Istruttore Amministrativo Comune di Monte Urano).</li> </ul>	<p>a Mare);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roberta Camilletti (Istruttore Amministrativo Comune di Monte Urano).</li> </ul>
Enti del terzo settore	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperativa Sociale COOSS Marche;</li> <li>- Associazione Farsi Prossimo;</li> <li>- Ama Aquilone Cooperativa Sociale ;</li> </ul>	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Società Cooperativa Sociale On the Road;</li> <li>- Cooperativa Sociale PARS Onlus;</li> <li>- Cooperativa Sociale Nuova Ricerca Agenzia Res;</li> <li>- Associazione Farsi Prossimo;</li> <li>- Auser Volontariato Elpidiense.</li> </ul>
Parrocchie	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parrocchia San Pio X di Porto Sant'Elpidio</li> </ul>	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parrocchia San Pio X di Porto Sant'Elpidio</li> </ul>
Organizzazioni Sindacali	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SPI CGIL Fermo</li> <li>- CGIL Fermo;</li> <li>- AST CISL Fermo.</li> </ul>	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SPI CGIL Fermo ;</li> <li>- CGIL Fermo;</li> <li>- AST CISL Fermo.</li> </ul>
Istituzioni	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPI di Fermo;</li> <li>- ERAP -Ente Regionale Per L'Abitazione Pubblica Della Provincia Di Fermo</li> <li>- Istituto Scolastico Comprensivo di Sant'Elpidio a Mare.</li> </ul>	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPI di Fermo;</li> <li>- ERAP -Ente Regionale Per L'Abitazione Pubblica Della Provincia Di Fermo</li> <li>- Istituto Scolastico Comprensivo di Sant'Elpidio a Mare.</li> </ul>
ASUR Area Vasta 4	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vittorio Scialè (Direttore Cure adulti ed anziani AV4);</li> <li>- Sabrina Petrelli (Dirigente Sociologa Dipartimento Salute Mentale e Servizio Territoriale Dipendenze Patologiche);</li> <li>- Fiorinda Difabio (Referente attività di Mediazione Culturale ASUR AV4);</li> <li>- Lolita Sclocchini (Assistente sociale AV 4 DSM);</li> <li>- Serena Camela (Assistene Sociale Consultorio Familiare AV 4).</li> </ul>	<p><b>Presenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiorinda Difabio (Referente attività di Mediazione Culturale ASUR AV4);</li> <li>- Sabrina Petrelli (Dirigente Sociologa Dipartimento Salute Mentale e Servizio Territoriale Dipendenze Patologiche);</li> <li>- Lucia Della Ceca (Assistente Sociale Servizio UMEE AV4).</li> </ul>



Gli incontri sono coordinati/facilitati dalla dott.ssa Pamela Malvestiti (Coordinatore ATS XX)

## PRIMO INCONTRO 19/01/2022

### Obiettivo Primo incontro

Condividere le domande di assistenza e intervento e la costruzione dei bisogni sociali sul tema “LOTTA ALL'ESCLUSIONE SOCIALE, FRAGILITA' E ALLA POVERTÀ / POLITICHE PER LA CASA E TEMATICHE LEGATE AL DISAGIO ABITATIVO”

Domanda guida: *Quali domande di assistenza e intervento sono portate dagli attori che partecipano al tavolo? quali bisogni sociali si delineano sul tema?*

### Risultati

L'incontro inizia con una breve presentazione del Coordinatore dell'ATS 20, che delinea tutte le fasi di organizzazione dei lavori, per la redazione del nuovo Piano Sociale Territoriale d'Ambito. Viene specificato il contesto regionale all'interno del quale tale disegno partecipativo ha origine, le azioni fino ad ora realizzate dall'Ufficio di Piano e quanto si intenderà fare nei prossimi mesi, in vista della pubblicazione della nuova programmazione di ATS. Seguono i Saluti istituzionali del Sindaco di Monte Urano Moira Canigola.

Viene poi lasciata la parola alle referenti del Tavolo, per la descrizione del quadro attuale dei servizi a livello di ATS. Vengono evidenziate le potenzialità dei servizi offerti, ma anche le criticità riscontrate, prospettando obiettivi di miglioramento futuro. Anche la Coordinatrice espone le azioni di innovazione che si intenderanno perseguire nel prossimo anno, grazie soprattutto alle risorse messe a disposizione dal PNRR, che prevede il potenziamento del Servizio Sociale professionale, con l'inserimento di nuove risorse, e l'introduzione di interventi di formazione e supervisione, nonché azioni orientate all'housing sociale, mediante creazione di Centri Servizi/Stazioni di posta ed interventi di housing temporaneo.

Viene poi aperta la discussione, anche in considerazione delle informazioni fornite.

I principali risultati emersi dal confronto tra i partecipanti del primo incontro riguardano le seguenti domande di intervento ed assistenza, che contribuiscono alla costruzione di alcuni bisogni sociali come di seguito sintetizzato:

1. Implementazione delle dotazioni organiche di assistenti sociali per il raggiungimento del LEPS di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti;
2. Riprogrammazione del sistema dei fondi disponibili in maniera integrata e in un'ottica di sistema;
3. Formazione e Supervisione del personale in servizio;
4. Rafforzamento della rete del territorio ed estensione del Tavolo Povertà;
5. Potenziamento delle azioni di coordinamento per una presa in carico multidimensionale della persona e dei nuclei familiari;
6. Potenziamento delle Equipe Multiprofessionali per la valutazione e la presa in carico di bisogni complessi;

7. Introduzione di modelli innovativi di intervento per il contrasto alla grave marginalità sociale (interventi di housing first);
8. Rafforzamento delle attività di raccordo con i servizi socio-sanitari, i servizi per il lavoro e con le forze dell'ordine;
9. Ripresa della collaborazione con gli esercizi commerciali per il recupero di prodotti alimentari, attraverso un potenziamento delle figure volontarie impegnate nelle attività di distribuzione;
10. Consolidamento ulteriore dei servizi territoriali esistenti attraverso il potenziamento dei PUA e degli uffici di piano;
11. Miglioramento dei modelli di presa in carico di persone immigrate;
12. Creazione di una fattiva collaborazione con il Servizio CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria) del territorio;
13. Potenziamento del lavoro di rete dei servizi alla persona rivolti ai cittadini stranieri, per promuovere l'orientamento ai diritti e doveri degli stessi e favorire l'accesso al sistema dei servizi locali;
14. Strutturazione di azioni integrate con il sistema dei servizi locali per l'accesso dei cittadini immigrati al mondo del lavoro;
15. Interventi di inclusione ed integrazione sociale, attraverso servizi di mediazione interculturale e l'organizzazione di percorsi formativi, iniziative ed eventi pubblici;
16. Ampliamento della disponibilità di apertura dello sportello "Drop-in";
17. Programmazione di interventi formativi e di aggiornamento sui fenomeni della tratta e del grave sfruttamento del territorio, per favorire processi di emersione e identificazione preliminare delle vittime di tratta;
18. Facilitazione di processi di radicamento sul territorio attraverso percorsi semplificati di accesso alla residenza;
19. Collaborazioni con il servizio di inserimento al lavoro, per avere maggiori opportunità da offrire alle vittime o alle potenziali vittime di tratta e/o grave sfruttamento;
20. Promozione di processi di inclusione sociale delle persone straniere sul territorio con proposte di partecipazione ad attività esistenti (associazioni di volontariato, doposcuola, autocompiti, attività "au pair" ecc.).
21. Organizzazione di attività di sensibilizzazione dei cittadini sulle tematiche della tratta e del grave sfruttamento;
22. Potenziamento del lavoro di prevenzione all'interno delle scuole;
23. Creazione di un'equipe di mediatori, da includere nell'organico, per migliorare l'efficacia delle attività da sportello e per la pianificazione dei percorsi dei singoli casi aventi ad oggetto persone di origine straniera;
24. Strutturazione di occasioni di confronto sui casi, finalizzati alla costruzione di un processo di presa in carico ed integrazione socio-lavorativa;
25. Redazione di un Piano della prevenzione di dipendenze patologiche a livello di Ambito 20/Area Vasta 4, che definisca le premesse concettuali e le azioni concrete di prevenzione/promozione della salute nel territorio con relativo piano di valutazione della efficacia e dei risultati concreti e disseminazione dei risultati;
26. Definizione di un Protocollo Operativo fra i Servizi coinvolti per le diverse aree di competenza del

- fenomeno delle dipendenze e della sua prevenzione, definendo univocamente responsabilità e procedure in relazione alle possibili situazioni;
27. Garantire continuità nella presa in carico dei care leavers in età adulta;
  28. Collaborazione con gli organi deputati per la semplificazione di procedure amministrative per l'assegnazione degli alloggi e una più proficua collaborazione con gli organi deputati al rilascio di pareri;
  29. Istituzione di un Tavolo Stabile con l'ERAP, per la discussione e il confronto periodico rispetto alle questioni delicate di volta in volta emerse e rafforzamento della figura del Mediatore Sociale, al fine di lavorare non solo sull'emergenza, quanto più in un'ottica di medio/lungo periodo;
  30. Integrare e rendere più efficiente ed efficace l'impiego delle risorse e delle infrastrutture già presenti sul territorio, favorendo ulteriori messe a disposizione del patrimonio immobiliare pubblico;
  31. Sperimentare l'istituzione di c.d. "fondi di garanzia", previa stipula di accordi/protocolli d'intesa con i sindacati e le Associazioni rappresentative dei proprietari e degli inquilini destinato all'erogazione di contributi;
  32. Sperimentare la promozione di avvisi con lo scopo di reperire alloggi sul mercato privato, da destinare a nuclei familiari in relazione ai quali sviluppare una specifica progettualità, finalizzata in ultima battuta allo "sgancio".

Rilevato che sono stati trattati tutti gli argomenti posti all'ordine del giorno e che nessuno dei presenti chiede di intervenire, la Coordinatrice dichiara chiuso l'Incontro. Viene richiesto ai partecipanti di restituire compilata una scheda di valutazione della riunione appena avvenuta e concordata una data per l'incontro di restituzione successivo.

Il Tavolo si aggiorna a giovedì 03/03/2022.

## SECONDO INCONTRO 03/03/2022

### Obiettivo Secondo incontro

Condividere gli obiettivi emersi in risposta ai bisogni evidenziati nel primo incontro sul tema "LOTTA ALL'ESCLUSIONE SOCIALE, FRAGILITA' E ALLA POVERTÀ / POLITICHE PER LA CASA E TEMATICHE LEGATE AL DISAGIO ABITATIVO"

Domande guida: *Quali risposte alle domande espresse e ai bisogni identificati nel primo incontro? Quale ruolo per i singoli attori? Quale integrazione delle risposte?*

### Risultati

L'Incontro inizia con l'esposizione da parte del Coordinatore dell'ATS 20 della bozza del Piano Sociale Territoriale, trasmessa nei giorni precedenti ai partecipanti del Tavolo. Vengono elencati gli obiettivi fissati e le strategie di azione, nonché gli aspetti di innovazione previsti, restituendo un quadro complessivo dello specifico ambito d'intervento, integrando i risultati emersi dal primo incontro, con quanto elaborato dall'Ufficio di Piano. Il Coordinatore, inoltre, aggiorna i partecipanti sullo stato di avanzamento delle proposte progettuali nell'ambito dei finanziamenti del PNRR.



Viene data l'opportunità agli stakeholders di prendere la parola e di evidenziare eventuali modifiche ai punti descritti all'interno della bozza trasmessa. Non vengono tuttavia espresse variazioni significative, se non elementi aggiuntivi riguardanti la gestione della tematica immigrazione, alla luce della nuova normativa e dei cambiamenti in corso, dovuti all'emergenza Ucraina.

Anche in questo caso l'incontro termina con la richiesta di restituzione da parte dei partecipanti di una scheda, funzionale alla valutazione complessiva degli incontri svolti.

La Coordinatrice informa i partecipanti dell'imminente pubblicazione del Piano Sociale Territoriale e della volontà di dare continuità al processo partecipativo appena concluso, prevedendo un aggiornamento annuale dei contenuti del documento.