



AMBITO
SOCIALE TERRITORIALE **XX**

Porto Sant'Elpidio - Sant'Elpidio a Mare - Monte Urano

CARTA SERVIZI

CARTA SERVIZI SOCIALI



ELENCO SERVIZI SOCIALI

DISAGIO ADULTI E SALUTE MENTALE

CENTRO ANTI VIOLENZA – PERCORSI DONNA
GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO
PROGETTO SERVIZIO SOLLIEVO
SPORTELLO DROP IN CENTER



DISAGIO ADULTI E SALUTE MENTALE: CENTRO ANTI VIOLENZA – PERCORSI DONNA

Tipologia:	Centro ascolto
Descrizione:	<p>Il Centro Antiviolenza "Percorsi Donna" fornisce attività e servizi rivolti alle donne che vivono situazioni di marginalità o di violazione dei diritti, con un approccio basato sulla centralità della persona e finalizzato alla promozione dei diritti e dell'inclusione sociale. Offre consulenza gratuita alle donne vittime di violenza attraverso servizi quali:</p> <p>sostegno psicologico, attraverso colloqui di accoglienza, percorsi individuali e di gruppo di elaborazione del trauma;</p> <p>consulenza legale, civile, penale e minorile per aiutarle nel loro percorso di uscita dalla violenza e affrontando i principali problemi esposti a livello legislativo;</p> <p>attivazione di interventi di rete e di interventi nell'emergenza con altri servizi e strutture socio-sanitarie del territorio per aiutare e sostenere nel miglior modo possibile ogni percorso di uscita dalla violenza;</p> <p>accompagnamento in strutture sanitarie, tribunali, polizia, ecc. per facilitarle negli spostamenti, sostenerle nella prassi di alcune azioni necessarie per proteggersi.</p>
Norme di riferimento:	<p>L.66/96; L.154/01</p>



SANT'ELPIDIO A MARE: CENTRO ANTI VIOLENZA – PERCORSI DONNA

Denominazione:	CENTRO ANTI VIOLENZA – PERCORSI DONNA
Referente:	Chiara Ferrari
Orario:	<p>Mercoledì 9.30- 13.30</p>
Indirizzo:	c/o Punto di Accoglienza Territoriale, Piazzale Marconi n.14/F – 63019 Sant'Elpidio a Mare
Telefono:	346 2124039 Numero verde: 800215809
Fax:	
Email:	percorsidonna@ontheroad.coop
Web:	
Note:	Attività del Centro: informazione, orientamento e consulenza telefonica ascolto e analisi dei bisogni invio ai servizi del territorio, in particolare verso i servizi specializzati per l'attivazione di programmi di assistenza e integrazione sociale per le vittime di violenza lavoro di rete con i diversi attori dei territori di competenza informazione, promozione e pubblicizzazione del servizio
Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	
Procedure d'accesso:	
Requisiti	<p>Donne vittime di violenza</p>
Percorso	<p style="text-align: justify;">Accessibilità tramite numero di telefono/numero verde o direttamente presso il centro per un primo ascolto e analisi dei bisogni. In seguito invio da parte dell'operatore ai servizi del territorio specializzati per l'attivazione di programmi di assistenza e integrazione sociale per le vittime di violenza</p>
Tempi	<p>Tutto l'anno</p>

PORTO SANT'ELPIDIO: CENTRO ANTI VIOLENZA - PERCORSI DONNA

Denominazione:	CENTRO ANTI VIOLENZA - PERCORSI DONNA
Referente:	Chiara Ferrari
Orario:	<p>Venerdì pomeriggio dalle 12.00 alle 17.00</p>
Indirizzo:	Via S. Giovanni Bosco n. 8 (Villa Murri)
Telefono:	346 2124039 - 800215809
Fax:	
Email:	percorsidonna@ontheroad.coop
Web:	
Note:	Attività del Centro: informazione, orientamento e consulenza telefonica ascolto e analisi dei bisogni invio ai servizi del territorio, in particolare verso i servizi specializzati per l'attivazione di programmi di assistenza e integrazione sociale per le vittime di violenza lavoro di rete con i diversi attori dei territori di competenza informazione, promozione e pubblicizzazione del servizio
Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	
Procedure d'accesso:	
Requisiti	<p>Donne vittime di violenza</p>



Percorso

<p>Accessibilità tramite numero di telefono/numero verde o direttamente presso il centro per un primo ascolto e analisi dei bisogni </p>
<p>In seguito invio da parte dell'operatore ai servizi del territorio specializzati per l'attivazione di programmi di assistenza e integrazione sociale per le vittime di violenza</p>

Tempi



DISAGIO ADULTI E SALUTE MENTALE: GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO

Tipologia:	Altri interventi di integrazione sociale
Descrizione:	<p>L'auto mutuo aiuto è una modalità di intervento sulle problematiche che ciascuno si trova a fronteggiare nel corso della propria vita. Nasce dalla convinzione che, la condivisione di tali problematiche con altre persone, rappresenti un importante aiuto per affrontarle nel quotidiano ed imparare a fronteggiarle anche nel futuro.</p> <p>L'auto mutuo aiuto (A.M.A.), riconosciuto dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità), è anche un valido strumento di prevenzione e di trattamento da affiancare al sostegno psicologico, psicoterapico e farmacologico.</p> <p>I gruppi AMA sono formati da persone che, periodicamente e con l'aiuto di facilitatori esperti (psicologi-psicoterapeuti), in un clima di amicalità e rispetto reciproco, si incontrano per confrontarsi e condividere le proprie esperienze e i propri vissuti. il gruppo diventa così un'occasione per riscoprire le proprie risorse, aumentare la stima di sé e rompere l'isolamento nel quale spesso ci si ritrova.</p> <p>Attualmente nel territorio dell'Ambito Territoriale Sociale XX sono attivi diversi gruppi, sia con facilitatori professionali che non professionali.</p>
Norme di riferimento:	

Allegati

volantino



AMBITO SOCIALE: P. S. ELPIDIO - S. ELPIDIO A MARE - MONTE URANO: GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO

Denominazione:	GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO
Referente:	Alessandro Ranieri
Orario:	A seconda del gruppo attivato.
Indirizzo:	c/o Punto di Accoglienza Territoriale, piano terra villa Murri – 63018 Porto Sant'Elpidio
Telefono:	Tel 0734.908320
Fax:	Fax 0734.908333
Email:	info@amanoaperta.com
Web:	www.amanoaperta.com
Note:	L'associazione A Mano Aperta, con il contributo dell'Ambito Sociale XX, intende promuovere l'avvio dei seguenti gruppi AMA: gruppo per ansia e attacchi di panico (attivo) gruppo per l'elaborazione del lutto (rivolto a coloro che hanno perso una persona cara) (attivo) gruppo per familiari di persone morte suicide gruppo per dipendenze affettive (persone che amano troppo) gruppo per familiari di ragazzi che fanno uso di sostanze stupefacenti gruppo per persone depresse dopo perdita di lavoro gruppo per separati e divorziati
Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	////
Procedure d'accesso:	
Requisiti	
Percorso	
Tempi	

FERMO: GRUPPO SOLLIEVO

Denominazione:	GRUPPO SOLLIEVO
Referente:	Sara Concetti
Orario:	<p>Tutti i giovedì dalle 15.30 alle 17.00 presso la sede del Servizio Sollievo in via del Bastione, Fermo</p>
Indirizzo:	in via del Bastione, Fermo
Telefono:	320-8354010
Fax:	
Email:	saraconc@hotmail.it
Web:	
Note:	Il Gruppo è rivolto a persone seguite dal Servizio Psichiatria di Fermo ed ha l'obiettivo di costruire relazioni positive, prima di tutto facilitando il rapporto con gli altri, acquisendo le competenze per gestire le emozioni ad esso legate e, inoltre, intende dare occasioni strumenti per la costruzione di rapporti amicali. Il gruppo punta inoltre a facilitare il confronto con gli altri, per alleviare il senso di solitudine e per trovare, attraverso il confronto, degli strumenti in più per affrontare il proprio problema. Il gruppo prevede anche alcuni momenti di socialità e di apertura al territorio. Il gruppo è misto rispetto al genere ed accoglie persone di età compresa tra i 25 e i 40 anni. I partecipanti sono in genere, ma non necessariamente, segnalati dal Servizio Psichiatria.



L'accesso al gruppo è secondario ad un colloquio conoscitivo.

Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	
Procedure d'accesso:	
Requisiti	
Percorso	
Tempi	

PORTO SANT'ELPIDIO: GRUPPO DIPENDENZA DA GIOCO D'AZZARDO

Denominazione:	GRUPPO DIPENDENZA DA GIOCO D'AZZARDO
Referente:	Associazione AMA di Macerata
Orario:	<p>Il gruppo di riunisce tutti i venerdì dalle 21.00 alle 22.30</p>
Indirizzo:	via del Palo 10, Porto S. Elpidio
Telefono:	349 8264230
Fax:	
Email:	
Web:	
Note:	Il gruppo affronta le problematiche relative alla dipendenza da gioco d'azzardo. L'obiettivo del lavoro è quello di aiutare le persone a recuperare autonomia e libertà nei confronti del gioco.
Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	
Procedure d'accesso:	
Requisiti	<p>Si accede al gruppo per segnalazione da parte del STDP o per chiamata diretta.</p><p></p><p>Il gruppo è aperto anche ai familiari, in contemporanea alla persona in difficoltà.</p>
Percorso	<p>Prima di iniziare la partecipazione al corso le persone sono invitate ad un primo colloquio conoscitivo.</p>
Tempi	<p>Tutti i venerdì dalle 21.00 alle 22.30.</p>

PORTO SANT'ELPIDIO: GRUPPO FACCIAMO UN BEL RESPIRO

Denominazione:	GRUPPO FACCIAMO UN BEL RESPIRO
Referente:	Gabriella Amici
Orario:	<p>Ogni 2 settimane, il martedì dalle 21.30 alle 23.00.</p>
Indirizzo:	Casa del Volontariato, via del Palo, 10 Porto S. Elpidio
Telefono:	346-6608727
Fax:	
Email:	
Web:	
Note:	Il gruppo intende aiutare le persone a raggiungere un buon equilibrio personale, imparando ad accettare il proprio disturbo e a convivervi.
Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	
Procedure d'accesso:	



Requisiti	<p>L'unico requisito richiesto è la consapevolezza della propria difficoltà e la capacità di ammettere di avere un problema.</p>
Percorso	<p>Il gruppo è attivo da 10 anni e al momento è chiuso. Da settembre potrebbero essere previsti nuovi ingressi previa attivazione di una nuova procedura.</p>
Tempi	<p>Il gruppo si incontra ogni due settimane, il martedì sera, dalle 21.30 alle 23.00.</p>

PORTO SANT'ELPIDIO: ELABORAZIONE DEL LUTTO

Denominazione:	ELABORAZIONE DEL LUTTO
Referente:	Paola Montecchiesi
Orario:	<p>Il gruppo si riunisce il terzo mercoledì di ogni mese dalle 18.00 alle 19.30.</p>
Indirizzo:	via del Palo 10, Porto S. Elpidio
Telefono:	392 0119652
Fax:	
Email:	
Web:	
Note:	Il gruppo è rivolto a genitori che hanno perso un figlio ed ha come obiettivo quello di aiutare le persone ad accettare e convivere col dolore, ad andare avanti e vivere, non semplicemente sopravvivere;
Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	
Procedure d'accesso:	
Requisiti	
Percorso	<p>Il gruppo in questa fase è chiuso e non può effettuare inserimenti.</p>
Tempi	



DISAGIO ADULTI E SALUTE MENTALE: PROGETTO SERVIZIO SOLLIEVO

Tipologia:	Centri diurni per altre categorie di disagio
Descrizione:	<p>Il servizio sollievo è un intervento nato per favorire l'inclusione sociale dei soggetti affetti da disturbi mentali, e/o da disagio psichico, e a promuovere il sostegno delle loro famiglie . Gli obiettivi generali sono finalizzati a prevenire l'insorgenza della patologia psichiatrica, ovvero evitare l'ampliarsi della nuova cronicità e il ricorso all'istituzionalizzazione, costruendo un supportoper l'intero sistema familiare, tramite l'attivazione di risorse esistenti ed il potenziamento di tutte quelle buone pratiche, e azioni di prevenzione e di sensibilizzazione rispetto alle problematiche che gravitano intorno ai temi dell'isolamento, del pregiudizio e dello stigma.</p> <p>Il servizio viene svolto nei territori dell'Ambito Sociale XIX e XX. Esso è strutturato in strutture per accogliere l'utenza e in punti di ascolto per i familiari ed i servizi collegati, di seguito elencati:</p> <p>Centro Sollievo sede di Fermo Via del Bastione, 9 63023 Fermo Tel.e fax 0734.223597 Orario apertura: Giovedì ore 09.00/13.00 Domenica ore 16.00/20.00</p> <p>Centro Sollievo sede di Petritoli c/o i locali dell'Associazione Arcobaleno via Sant'Antonio - zona Valmir 63027 Petritoli Orario apertura: Mercoledì ore 16.00/20.00 Venerdì ore 16.00/20.00</p> <p>Centro Sollievo sede di Montegranaro e Montegiorgio c/o sede Croce Gialla viale Zaccagnini, 52 63014 Montegranaro Orario apertura: Mercoledì ore 16.00/20.00 Sabato ore 16.00/20.00</p> <p>Centro Sollievo sede di Porto Sant'Elpidio c/o Casa del volontariato Via del Palo 10 63018 Porto Sant'Elpidio Tel. 0734.996445 Orario apertura: Giovedì ore 09.00/13.00 Domenica ore 16.00/20.00</p> <p>Punto di ascolto c/o Centro Servizio Sollievo Fermo via del Bastione, 9</p>



63023 Fermo

(Solo su appuntamento)

E' previsto il trasporto gratuito dal domicilio al centro e viceversa, garantito dalle ANPAS presenti sul territorio.

Norme di riferimento:

Procedure d'accesso:

Requisiti

Utenti, maggiorenni, del D.S.M. della ASUR Zona Territoriale n.11

Familiari degli utenti del D.S.M. della ASUR Zona Territoriale n.11

Percorso

Per accedere al Servizio è obbligatorio che l'interessato ne parli col proprio medico curante (del DSM), il quale poi contatterà la referente del Progetto Sollievo Anna Moffa.

Tempi

Tutto l'anno

Allegati

Relazione finale anno 2009



AMBITO SOCIALE: P. S. ELPIDIO - S. ELPIDIO A MARE - MONTE URANO: PROGETTO SERVIZIO SOLLIEVO

Denominazione:	PROGETTO SERVIZIO SOLLIEVO
Referente:	Coordinatrice Barbara Montanini
Orario:	
Indirizzo:	c/o via del Bastione, 9 - 63023 Fermo
Telefono:	0734.223597
Fax:	0734.223597
Email:	////
Web:	////
Note:	<p>Il "Servizio Sollievo" si inserisce fra gli interventi atti a favorire l'inclusione sociale dei soggetti affetti da disturbi mentali, e/o da disagio psichico, e a promuovere il sostegno delle loro famiglie.</p> <p>Gli obiettivi generali sono finalizzati a prevenire l'insorgenza della patologia psichiatrica, ovvero evitare l'ampliarsi della nuova cronicità e il ricorso all'istituzionalizzazione, costruendo un supporto per l'intero sistema familiare, tramite l'attivazione di risorse esistenti ed il potenziamento di tutte quelle buone pratiche, e azioni di prevenzione e di sensibilizzazione rispetto alle problematiche che gravitano intorno ai temi dell'isolamento, del pregiudizio e dello stigma.</p> <p>Gli obiettivi specifici sono finalizzati alla socializzazione e all'integrazione della persona affetta da disagio psichico, in quanto le varie attività proposte offrono la possibilità di acquisire conoscenze, di osservare ed assimilare nuovi modelli comunicativi e relazionali, oltre a sviluppare un senso di appartenenza e condivisione.</p> <p>E' su questa fondamentale premessa che si basa la programmazione operativa del servizio: attività e progetti diversificati permettono alla persona di divenire consapevole delle proprie aspettative e di scegliere quelle più congruenti a soddisfare necessità ed interessi.</p> <p>EQUIPE OPERATORI</p> <p>L'equipe del Sollievo è composta da 5 educatori professionali e 1 coordinatrice psicologa-psicoterapeuta.</p> <p>Gli operatori lavorano sempre in coppia. Nel periodo di riferimento considerato, l'equipe ha avuto il supporto di una tirocinante (Laurea breve in Psicologia), che ha rappresentato una risorsa aggiuntiva nella gestione di situazioni complesse.</p> <p>Normalmente, la coppia operativa segue una turnazione stabile all'interno dei diversi centri e quando ciò non è possibile, si cerca di mantenere almeno un operatore di riferimento per ciascun centro.</p> <p>La rotazione, quando avviene, è concordata con l'equipe dopo un'attenta valutazione della situazione nelle singole sedi. Difatti, il cambiamento rappresenta sempre un momento di difficoltà all'adattamento, per cui è opportuno attuarlo, previo chiarimento e confronto delle motivazioni.</p> <p>Ad esempio, in alcuni sedi, in determinati momenti era assolutamente necessaria la presenza di un educatore di sesso maschile; in altre occasioni era indispensabile la presenza della figura dell'operatore con più anzianità di servizio, per tamponare vissuti depressivi ed abbandonaci collegati a vicissitudini personali.</p> <p>ATTIVITÀ DI PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE VERIFICA</p> <p>La realizzazione del progetto è supportata da attività di coordinamento e di riunione varie finalizzate a migliorare l'integrazione tra i vari servizi. In particolare:</p> <p> Riunione di equipe settimanale, presso il Centro Sollievo di Fermo, (Coordinatrice progetto e 6 Operatori) al fine di favorire un costante aggiornamento sull'andamento complessivo del Servizio, lo scambio di proposte operative provenienti da ogni figura del gruppo di lavoro, nonché un momento in cui si può discutere sulle eventuali difficoltà riscontrate sul rapporto fra colleghi operatori dei vari Centri Sollievo e sul rapporto con l'utenza.</p>



Riunione trimestrale integrata (che può essere più ravvicinata a secondo delle necessità) presso il Centro Sollievo di Fermo, tra l'èquipe degli operatori dei Centri Sollievo ed i referenti del DSM e distretti sanitari dell'ASUR z.t. 11, al fine di favorire una attività di formazione-informazione in un costante scambio ed aggiornamento sull'andamento complessivo del Servizio, nonché di verifica sulle difficoltà riscontrate nel rapporto con l'utenza condivisa dal DSM ed in particolare con i Centri Diurni.

Riunione del Gruppo Tecnico (ogni 3 mesi circa), che valuta l'andamento dei Centri Sollievo attraverso un resoconto dettagliato delle attività svolte e di quelle in programmazione, della frequenza ai Centri Sollievo, analisi di altri aspetti che riguardano la gestione e l'organizzazione dell'intero Servizio.

Colloqui di valutazione per l'inserimento di nuovi utenti , con il servizio sociale psichiatrico, e con i medici referenti territoriali del DSM, e con i responsabili di strutture private.

Contatti diretti e telefonici costante della Coordinatrice e/o gli educatori di riferimento del Servizio Sollievo con il personale del DSM, per aggiornamenti in relazione all'utenza e sugli effetti, in termini di salute, che la frequenza ai Centri produce. Diminuzione dei ricoveri

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO - INSERIMENTO E SOSTEGNO AL LAVORO

Al fine di favorire e facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro delle persone con difficoltà, è continuato con regolarità da parte del Serio Sollievo l'attività di orientamento ed inserimento e sostegno al lavoro, attraverso una diretta collaborazione con i Servizi del DSM, il Centro per l'Impiego Provinciale, il Servizio di Integrazione Lavorativa Disabili dell'Ambito XIX.

Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	////

PORTO SANT'ELPIDIO: CENTRO SOLLIEVO

Denominazione:	CENTRO SOLLIEVO
Referente:	Coordinatrice Barbara Montanini
Orario:	Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 Domenica dalle ore 16.00 alle ore 20.00
Indirizzo:	via del palo, 10 - 63018 Porto Sant'Elpidio
Telefono:	0734.996445
Fax:	////
Email:	////
Web:	////
Note:	Le attività previste sono: Palestra Uscite socio- ricreative sul territorio Laboratori di teatro Laboratorio di canto Laboratori di espressione corporea Laboratorio di orientamento al lavoro Corsi di ballo
Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	////

AMBITO SOCIALE: P. S. ELPIDIO - S. ELPIDIO A MARE - MONTE URANO: PUNTO DI ASCOLTO

Denominazione:	PUNTO DI ASCOLTO
Referente:	Barbara Montanini
Orario:	Su appuntamento



Indirizzo:	via del Bastione, 9 - 63023 Fermo
Telefono:	0734.223597
Fax:	0734.223597
Email:	////
Web:	////
Note:	<p>Il Punto di ascolto è presente nella sede del Centro Sollievo di Fermo ed è gestito direttamente dalla coordinatrice (specializzata anche in Psicoterapia) e da operatori con adeguata formazione nel settore, in grado di svolgere attività di accoglienza, informazione ed ascolto. Attivato inizialmente presso la sede del Servizio Sollievo di Fermo, a partire dal mese di Febbraio 2004, il "Punto di Ascolto" continua la sua funzione principalmente attraverso il contatto telefonico fisso e su numero mobile.</p> <p>Il punto di ascolto difatti, costituisce un riferimento non solo per gli utenti, che chiedono appuntamenti per una consulenza, ma anche per le famiglie ed i servizi collegati con il Sollievo stesso</p>
Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	////



DISAGIO ADULTI E SALUTE MENTALE: SPORTELLO DROP IN CENTER

Tipologia:	Altri sportelli informativi
Descrizione:	Sportello a bassa soglia di informazione, orientamento e consulenza, ulteriore filtro tra la strada, i servizi di on the road e il territorio. Al Drop in center è possibile: <ul style="list-style-type: none">- ascolto e analisi della domanda- informazione, orientamento e consulenza sanitaria, sociale e legale- accompagnamento ed educazione all'accesso ai servizi del territorio- counselling e relazione di aiuto- percorsi di uscita dalla prostituzione e affrancamento dalla violenza e dallo sfruttamento- orientamento verso i programmi di assistenza e integrazione sociale- avvio di percorsi di inclusione sociale- incontri tematici laboratoriali e di animazione del territorio.
Norme di riferimento:	
Procedure d'accesso:	
Requisiti	Prostitute e vittime di tratta
Percorso	Primo ascolto e analisi della domanda direttamente presso lo sportello, in seguito invio presso servizi specializzati per l'attivazione di programmi di assistenza e percorsi di uscita dalla prostituzione e affrancamento dalla violenza e dallo sfruttamento.
Tempi	Tutto l'anno



PORTO SANT'ELPIDIO: SPORTELLO DROP IN CENTER

Denominazione:	SPORTELLO DROP IN CENTER
Referente:	Edlira Kadiu
Orario:	<p>Su appuntamento il martedì pomeriggio dalle 14.30 alle 17.30</p>
Indirizzo:	c/o Punto di Accoglienza Territoriale, Villa Murri – 63821 Porto Sant'Elpidio
Telefono:	0734.908334
Fax:	0734.908333
Email:	mail@ontheroadonlus.it
Web:	www.elpinet.it
Note:	Sportello a bassa soglia di informazione, orientamento e consulenza, ulteriore filtro tra la strada, i servizi di on the road e il territorio. Al Drop in center è possibile: - ascolto e analisi della domanda - informazione, orientamento e consulenza sanitaria, sociale e legale - accompagnamento ed educazione all'accesso ai servizi del territorio - counselling e relazione di aiuto - percorsi di uscita dalla prostituzione e affrancamento dalla violenza e dallo sfruttamento - orientamento verso i programmi di assistenza e integrazione sociale - avvio di percorsi di inclusione sociale - incontri tematici laboratoriali e di animazione del territorio.
Costi per l'utente:	undefined
Dati tecnici:	